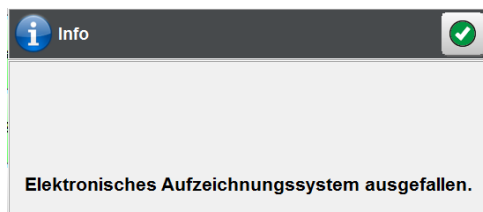


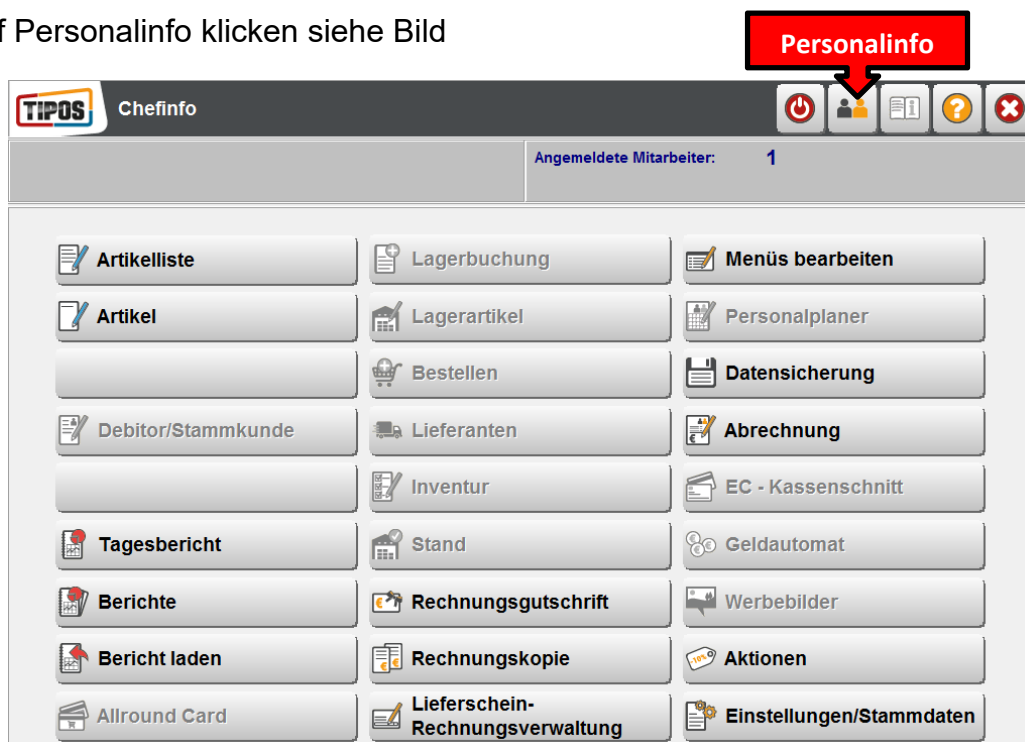
Tipos Registrierkassa Signatureinheit ausgefallen oder elektronisches Aufzeichnungssystem ausgefallen.

Diese Meldung kommt je nach Version - wenn die Tipos Kassa die Signatureinheit (Fiskaltrust) nicht findet.



Keine Panik – diese Information (Signatureinheit ausgefallen od. elektronisches Aufzeichnungssystem ausgefallen) ist nur als Information gedacht. Tipos signiert die Rechnungen nach sobald die Signatureinheit wieder vorhanden ist. So beheben sie diesen Fehler

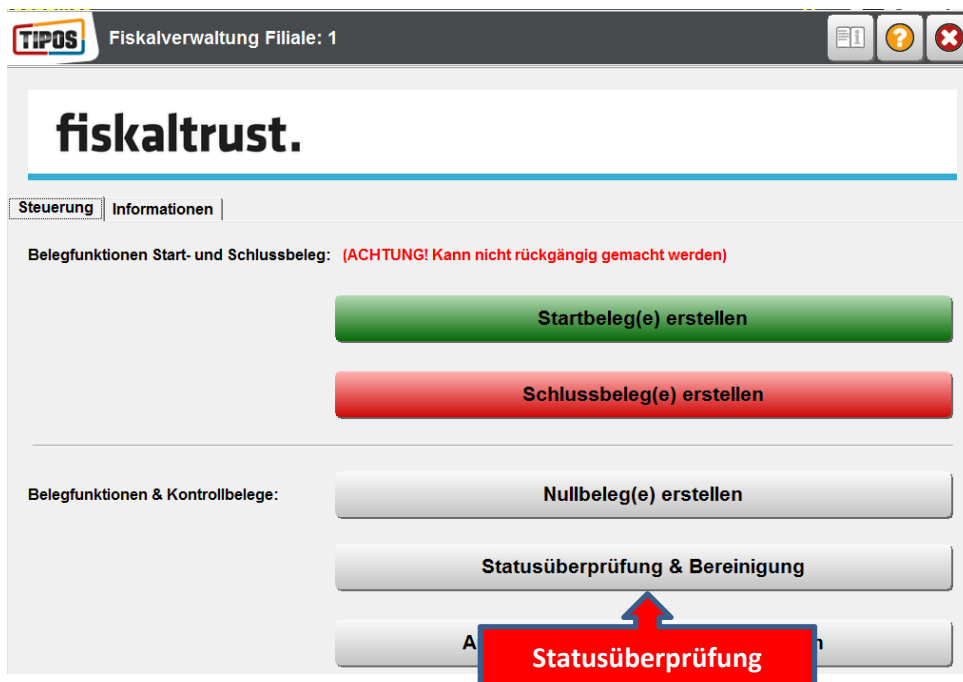
- 1) Sie starten die Tipos Kassa
- 2) Mit ihrem Chef Code einsteigen und in die Chefinfo gehen
- 3) Auf Personalinfo klicken siehe Bild



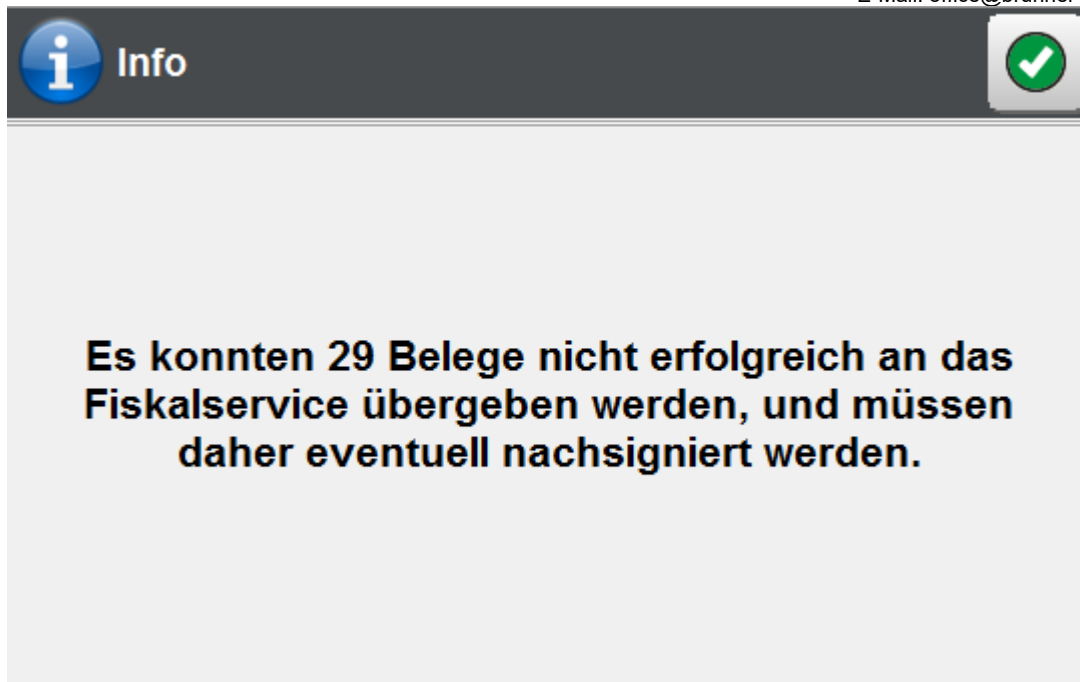
4) Auf Fiskalverwaltung klicken



5) Auf **Statusüberprüfung & Bereinigung** klicken mind 2 – 3 mal hintereinander immer etwas warten eventuelle Meldungen mit Ok oder Häkchen bestätigen



6) Nun klicken sie in der gleichen Maske **Auf nachzusignierende Belege prüfen** – wenn nun ein Hinweis in dieser Art kommt auf das grüne Häkchen klicken und bestätigen



Nun ist die Einheit OK.

Wenn sie die Meldung weiterhin bekommen **Signatureinheit ausgefallen** oder **elektronisches Aufzeichnungssystem ausgefallen**

bitte Kassa (Windows) einmal **komplett neu starten** und wie unter Punkt 1 beschrieben nochmals alle Schritte durchgehen.

Wenn sie auch nach dieser Maßnahme den Fehler nach wie vor haben wenden sie sich an LBG, Tipos (kostenpflichtige Hotline) oder Brunner EDV.